

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

For Prospective Customers and/or Consumers of PT KB
Finansia Multi Finance (Kreditplus)

INTRODUCTION

PT KB Finansia Multi Finance (“**Kreditplus**” or “**we**”) is committed to safeguarding the privacy of our Prospective Consumers and/or Consumers (“**You**”) and protecting your data in our possession, this Personal Data Protection Notice (“**PDP Notice**”) will explain transparently how, when and why we use your data as well as your rights regarding that use of personal data, this PDP Notice also describes how other parties such as affiliates of Kreditplus use your personal data.

By using our services, You represent that any personal data you provide is accurate, complete, and lawfully obtained. You are fully entitled to provide us with such personal data. You are also deemed to have read and understood this PDP Notice by using our services.

1. YOUR DATA THAT WE COLLECT FROM YOU

1.1. The data we collect directly from you (for example, at the time you register as a Kreditplus customer) includes:

1.1.1. Identification information (e.g., name, date of birth, gender, biometric data, information on your biometric data, information on your identity

PEMBERITAHUAN PELINDUNGAN DATA PRIBADI

Bagi Calon Konsumen dan/atau Konsumen PT KB Finansia Multi
Finance (Kreditplus)

PENDAHULUAN

PT KB Finansia Multi Finance (“**Kreditplus**” atau “**kami**”) berkomitmen untuk menjaga privasi Calon Konsumen dan/atau Konsumen (“**Anda**”) dan melindungi data pribadi Anda yang kami miliki, Pemberitahuan Pelindungan Data Pribadi (“**Pemberitahuan PDP**”) ini menjelaskan secara transparan bagaimana, kapan, dan mengapa kami menggunakan data pribadi Anda, serta hak-hak Anda terkait penggunaan data pribadi tersebut Pemberitahuan PDP ini juga menjelaskan bagaimana pihak lain, seperti afiliasi dari Kreditplus menggunakan data pribadi Anda.

Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyatakan bahwa setiap data pribadi yang Anda berikan kepada kami adalah benar, lengkap, diperoleh secara sah, dan bahwa Anda sepenuhnya berhak untuk memberikan data pribadi tersebut kepada kami. Dengan menggunakan layanan kami, Anda juga dianggap telah membaca dan memahami Pemberitahuan PDP ini.

1. DATA PRIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN DARI ANDA

1.1. Data pribadi yang kami kumpulkan secara langsung dari Anda (misalnya, pada saat Anda mendaftarkan diri sebagai konsumen Kreditplus) mencakup:

1.1.1. Informasi identifikasi (misalnya, nama, tanggal lahir, jenis kelamin, data biometrik, informasi pada kartu identitas, dan/atau paspor Anda, dan informasi identifikasi

	card and/or passport, and other identification information);		lainnya);
1.1.2.	Contact Details (e.g., postal address, telephone number, and email address);	1.1.2.	Rincian Kontak (misalnya, alamat pos, nomor telepon, dan alamat email);
1.1.3.	Credit application information (e.g., spouse's data and emergency contact data);	1.1.3.	Informasi pengajuan kredit (misalnya, data pribadi pasangan dan data kontak darurat);
1.1.4.	Loan collateral information (e.g., data on brand type, type of collateral, number of your proof of ownership of motor vehicle (BPKB) from the credit result through the Kreditplus application);	1.1.4.	Informasi agunan pinjaman (misalnya, data merk jenis, dan tipe agunan, nomor Bukti Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) Anda dari hasil kredit melalui aplikasi Kreditplus);
1.1.5.	Records of communications between us and the data that you provide to us through such communications (such as communications in the form of submission of inquiries, reports, or complaints);	1.1.5.	Rekaman komunikasi antara Anda dan kami serta data pribadi yang Anda berikan kepada kami melalui komunikasi tersebut (seperti komunikasi dalam penyampaian pertanyaan, laporan, atau keluhan);
1.1.6.	Financial information (for example, your account number, credit or debit card number, economic history);	1.1.6.	Informasi keuangan (misalnya, nomor rekening Anda, nomor kartu kredit atau debit, riwayat keuangan);
1.1.7.	Device information (e.g., information on the browser you used, web page visit history, and the duration of time used to access the Kreditplus website);	1.1.7.	Informasi perangkat (misalnya, informasi peramban (<i>browser</i>) yang Anda digunakan, riwayat kunjungan <i>webpage</i> , dan durasi waktu yang digunakan untuk mengakses <i>website</i> Kreditplus);
1.1.8.	Usage information is behavioral information that we automatically collect through the Kreditplus application. We also collect information	1.1.8.	Informasi penggunaan, yaitu informasi perilaku Anda yang kami dapatkan secara otomatis melalui aplikasi Kreditplus. Kami juga mengumpulkan informasi mengenai

regarding how you use our services, how you view and interact with our content, the parts of the Kreditplus application services that you use, the information you search for, the content you view, and all actions taken on the Kreditplus application;

1.1.9. Log Data Information;
When you use the Kreditplus application, we automatically record information about usage data called log data. Log data may contain information such as your device's Internet Protocol (IP) address, the web pages or information channels you visited before logging in or installing the Kreditplus application, the Kreditplus application pages you visited, the time and date of access, and other statistical data;

1.1.10. Location Information
Before and during use of the Kreditplus application, we collect your location information via a Geo-Positioning System (GPS). You can consent to the collection of your location information only when you use the Kreditplus application or while it is installed on your device. We collect location information via GPS

cara Anda menggunakan layanan kami, cara Anda melihat dan berinteraksi dengan konten kami, bagian layanan aplikasi Kreditplus yang Anda gunakan, informasi yang Anda cari, konten yang Anda dilihat dan semua tindakan yang lakukan di aplikasi kreditplus;

1.1.9. Informasi Data Log.
Saat Anda menggunakan aplikasi Kreditplus, secara otomatis kami merekam informasi mengenai data penggunaan yang disebut dengan data log. Data log dapat memuat informasi seperti alamat Protokol Internet (IP) perangkat Anda, halaman web atau kanal informasi yang Anda kunjungi sebelum masuk atau menginstal aplikasi Kreditplus, halaman aplikasi Kreditplus yang Anda dikunjungi, waktu dan tanggal akses, dan data statistik lainnya;

1.1.10. Informasi Lokasi
Saat sebelum Anda menginstal aplikasi Kreditplus dan saat Anda menggunakan aplikasi Kreditplus, kami mengumpulkan informasi lokasi Anda melalui *Geo Positioning System* (GPS). Anda dapat menyetujui pengumpulan informasi lokasi Anda hanya saat Anda menggunakan aplikasi Kreditplus atau selama aplikasi Kreditplus terinstal di perangkat Anda. Informasi lokasi melalui GPS kami

	<p>automatically when you enable internet service on the device where the Kreditplus application is installed;</p>		<p>kumpulkan secara otomatis saat Anda mengaktifkan layanan internet di perangkat dimana aplikasi Kreditplus terinstal;</p>
1.1.11.	<p>Service Product Usage Information</p> <p>We automatically record the use of services on the Kreditplus application, how to get to the service and the time and date of use of our service products. You have no control over recording service product usage data available on the Kreditplus application. Service product usage information will only be recorded when you activate the internet service network on the device where the Kreditplus application is installed;</p>	1.1.11.	<p>Informasi Penggunaan Produk Layanan</p> <p>Kami merekam penggunaan layanan di aplikasi Kreditplus, cara menuju layanan dan waktu serta tanggal penggunaan produk layanan kami secara otomatis. Anda tidak memiliki kontrol atas perekaman data penggunaan produk layanan yang tersedia di aplikasi Kreditplus. Informasi penggunaan produk layanan hanya akan direkam saat Anda mengaktifkan jaringan layanan internet di perangkat dimana aplikasi Kreditplus terpasang;</p>
1.1.12.	<p>Your Reference Network Information</p> <p>Your reference network is information on your path to each other connected with references when you register an account. You will be recorded automatically every time you share and receive referrals from others;</p>	1.1.12.	<p>Informasi Jejaring Referensi Anda</p> <p>Jejaring referensi Anda adalah informasi jalur Anda satu dengan Anda lainnya yang terhubung dengan referensi saat Anda melakukan pendaftaran akun. Setiap Anda yang membagikan dan menerima referensi dari Anda lain akan direkam secara otomatis;</p>
1.1.13.	<p>Promotion Usage Information</p> <p>Promotion usage information is information on the types of promotions you use during transactions on the Kreditplus application. We record every promotional use you make on</p>	1.1.13.	<p>Informasi Penggunaan Promosi Penggunaan</p> <p>Promosi adalah informasi jenis promosi yang digunakan oleh Anda selama melakukan transaksi di aplikasi Kreditplus. Kami merekam setiap penggunaan promosi yang</p>

the Kreditplus application, including promotions in the Kreditplus application, reference promotions, loyalty point promotions, and third-party promotions;

1.1.14. Attribution Information of Creditplus app usage

Attribution of Kreditplus app usage is a unique attribution code that is automatically tied to your account and device which can further record the usage path of the Kreditplus app. Attribution information is recorded automatically through the Kreditplus app and you cannot cancel the recording of the unique attribution code;

1.2. To provide services, we may combine and/or merge data obtained from the Kreditplus application with other data/information we receive from different parties

1.3. Some of the data that we collect is specific, namely data relating to health, biometrics, genetics, criminal records, financial data, and/or Children's data.

1.4. We will only collect your Child's personal data if you provide us with your Child's personal data. In any processing we carry out in relation to the personal data of the Child, we assume that the guardian of the Child has done the appropriate thing, including reading and understanding this PDP Notice.

dilakukan oleh Anda di aplikasi Kreditplus. Informasi promosi yang kami rekam adalah promosi di dalam aplikasi Kreditplus, promosi referensi, promosi *loyalty point* dan promosi pihak ketiga yang terdapat di dalam aplikasi Kreditplus;

1.1.14. Informasi Atribusi Penggunaan aplikasi Kreditplus

Atribusi penggunaan aplikasi Kreditplus adalah kode atribusi unik yang terikat secara otomatis pada akun dan perangkat Anda yang selanjutnya dapat merekam jalur penggunaan aplikasi Kreditplus. Informasi atribusi direkam secara otomatis melalui aplikasi Kreditplus dan Anda tidak dapat membatalkan perekaman kode unik atribusi;

1.2. Kami dapat mengkombinasikan dan/atau menggabungkan data pribadi yang diperoleh dari aplikasi Kreditplus dengan data/informasi lainnya yang kami peroleh dari pihak lain guna memberikan layanan kepada Anda.

1.3. Sebagian data pribadi Anda yang kami kumpulkan adalah data pribadi spesifik, yaitu data yang berkaitan dengan kesehatan, data biometrik, data genetika, catatan kejahatan, data keuangan Anda dan/atau data Anak.

1.4. Kami hanya akan mengumpulkan data pribadi Anak apabila Anda sebagai Anda kami memberikan data pribadi Anak Anda. Dalam setiap pemrosesan yang kami lakukan terkait dengan data pribadi Anak, kami berasumsi bahwa wali dari Anak tersebut telah melakukan hal yang seharusnya, termasuk

- 1.5. If you do not provide the data we require, we may be unable to provide you with the services you want or fulfill all our obligations.
- 1.6. Please do not provide or disclose any of your other data to us other than as set out above, if it's not requested.

2. YOUR PERSONAL DATA THAT WE ARE COLLECTING FROM OTHER SOURCES

- 2.1. We may also collect your data from other sources, including:
 - 2.1.1. our information with us through specific methods (for example, through social media);
 - 2.1.2. Your communications with us through specific methods (for example, through social media);
 - 2.1.3. Technical information, including your location when we perform a checking process to confirm your residence and/or when you enable the geolocation function when using our online services, the type of device you use, the operating system and screen resolution, how often you access our services, the IP address of your device, the type of web browser you use, other characteristics of your device, and other diagnostic data.

membaca dan memahami Pemberitahuan PDP ini.

- 1.5. Apabila Anda tidak menyediakan data pribadi yang kami wajibkan, kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan yang Anda inginkan atau memenuhi semua kewajiban kami kepada Anda.
- 1.6. Selain yang telah disebutkan di atas, dan apabila tidak diminta, mohon untuk tidak memberikan atau mengungkapkan data pribadi Anda yang lain kepada kami.

2. DATA PRIBADI ANDA YANG KAMI KUMPULKAN DARI SUMBER LAINNYA

- 2.1. Kami juga dapat mengumpulkan data pribadi Anda dari sumber lain termasuk:
 - 2.1.1. Informasi Anda dengan kami melalui metode tertentu (misalnya, melalui media sosial);
 - 2.1.2. Komunikasi Anda dengan kami melalui metode tertentu (misalnya, melalui media sosial);
 - 2.1.3. Informasi teknis, seperti lokasi Anda ketika kami melakukan proses pemeriksaan untuk mengonfirmasi tempat tinggal Anda dan/atau pada saat Anda mengaktifkan fungsi *geolocation* saat menggunakan layanan daring kami, jenis perangkat yang Anda gunakan, sistem operasional dan resolusi layar, seberapa sering akses Anda ke layanan kami, alamat IP dari perangkat Anda, jenis peramban (*browser*) web yang Anda gunakan, karakteristik lain dari perangkat Anda, dan data diagnostik lainnya.

2.2. We may collect your personal data from following sources, are as follows:

2.2.1. Credit information management agencies (which may also check data from other databases, whether publicly available or not);

2.2.2. Third parties entail Working Partners in the context of providing services;

2.2.3. Persons appointed to act on your behalf;

2.3. When you provide us with the data of another person (for example, your family), or you request that we share their data with a third party, with this you have confirmed that they have been informed and understand the information in this PDP Notice about how we will use their data.

3. PURPOSE AND BASIS OF PROCESSING DATA THAT WE USE

3.1. We process your personal data on the following lawful bases of processing, are as follows:

3.1.1. To fulfill the obligations of the agreement between Kreditplus and you or to fulfill the matters necessary to agree with you;

3.1.2. To fulfill the company's legal obligations by the provisions of

2.2. Kami mungkin mengumpulkan data pribadi Anda dari sumber berikut:

2.2.1. Lembaga pengelola informasi perkreditan (yang mungkin turut memeriksa data pribadi dari basis data (*database*) lainnya, baik yang tersedia secara publik maupun tidak);

2.2.2. Pihak ketiga berupa mitra kerja kami dalam rangka penyediaan layanan kepada Anda;

2.2.3. Orang yang ditunjuk untuk bertindak atas nama Anda;

2.3. Apabila Anda memberikan data pribadi orang lain (seperti keluarga Anda) kepada kami, atau Anda meminta kami untuk membagikan data pribadi mereka dengan pihak ketiga, Anda dengan ini mengonfirmasi bahwa mereka telah diberitahukan dan memahami informasi dalam Pemberitahuan PDP ini tentang bagaimana kami akan menggunakan data pribadi mereka.

3. TUJUAN PENGGUNAAN DAN DASAR PEMROSESAN YANG KAMI GUNAKAN

3.1. Kami memproses data pribadi Anda atas dasar - dasar pemrosesan (*lawful basis*) berikut ini:

3.1.1. Dalam rangka pemenuhan kewajiban perjanjian antara Kreditplus dan Anda atau untuk memenuhi hal - hal yang diperlukan untuk menyusun perjanjian dengan Anda;

3.1.2. Dalam rangka pemenuhan kewajiban hukum perusahaan

- | | | | |
|--------|--|--------|---|
| | laws and regulations; | | sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; |
| 3.1.3. | In the context of fulfilling Kreditplus' legitimate interest; and/or | 3.1.3. | Dalam rangka pemenuhan kepentingan yang sah (<i>legitimate interest</i>) Kreditplus; dan/atau |
| 3.1.4. | You have given explicit legal consent. | 3.1.4. | Anda telah memberikan persetujuan yang sah secara eksplisit. |

We process your data for the following purposes:

Kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan - tujuan berikut ini:

- | | | | |
|----|---|----|---|
| a. | Communicating or providing information related to Kreditplus products and/or services, providing our products or services, and communicating related to other purposes such as legal process purposes and our compliance with laws and regulations. The processing of data related to the provision of Kreditplus services to you includes: | a. | Berkomunikasi atau memberikan informasi terkait dengan produk dan/atau layanan Kreditplus, untuk menyediakan produk atau layanan kami, maupun untuk komunikasi terkait keperluan lainnya seperti keperluan proses hukum, dan kepatuhan kami terhadap peraturan perundang-undangan. Pemrosesan data pribadi terkait pemberian layanan Kreditplus kepada Anda meliputi: |
| | i. checking and verification of information/data provided; | | i. pemeriksaan dan verifikasi informasi/data pribadi yang diberikan; |
| | ii. credit analysis (credit bureau); | | ii. analisa kredit (biro kredit); |
| | iii. assessing/processing applicant/debtor profiles in connection with financing and / or collection; | | iii. menilai/proses profil pemohon/debitur sehubungan dengan pembiayaan dan/atau penagihan; |
| | iv. cooperation needs with third parties in connection with improving the quality of products needed by applicants/debtors; | | iv. keperluan kerja sama dengan pihak ketiga sehubungan dengan peningkatan kualitas produk-produk yang dibutuhkan oleh pemohon/debitur,; |
| | v. making electronic/digital signatures; | | v. pembuatan tanda tangan elektronik/digital; |
| | vi. collection needs to be related to checking the correctness of the information; and | | vi. kebutuhan penagihan terkait pemeriksaan kebenaran informasi tersebut; |

- vii. credit history checks based on the above information from any source in a manner deemed appropriate by Kreditplus.
 - b. Carry out Kreditplus' obligations as set out in the agreement with you or in connection with such agreement, including providing, managing, and personalizing Kreditplus' products and/or services to you. For example, it sends and receives documents for credit collection and fulfills agreements between Kreditplus and other parties that are necessary and related to your services.
 - c. Provide and offer products, services, and alternative options through communications, notifications, offers, or presentation of special offers, benefits, prizes, or information related to Kreditplus products or services, affiliated companies, or business partners that may be attractive, to hold events and promotions, or to conduct market research and analysis (unless you have chosen not to receive any offers, or prohibited by the law). We also use this data to determine the suitable marketing media for our users, whether we develop it ourselves or in collaboration with other parties
 - d. Manage your relationship with Kreditplus and compile details or records of your service usage to provide further services to you and support Kreditplus' business
- vii. pemeriksaan riwayat kredit berdasarkan informasi di atas dari sumber manapun dengan cara yang dianggap layak oleh Kreditplus.
 - b. Melaksanakan kewajiban-kewajiban Kreditplus sebagaimana tercantum dalam perjanjian dengan Anda, atau sehubungan dengan perjanjian tersebut, termasuk untuk menyediakan, mengelola, dan mempersonalisasikan produk dan/atau layanan Kreditplus kepada Anda. Misalnya, pengiriman dan penerimaan dokumen serta penagihan kredit, dan pemenuhan perjanjian antara Kreditplus dan pihak lain yang diperlukan dan terkait dengan layanan yang diberikan kepada Anda.
 - c. Menyediakan dan menawarkan produk, layanan, dan opsi-opsi alternatif kepada Anda, yang dapat dilakukan melalui komunikasi, pemberitahuan, penawaran, atau penyajian tawaran khusus, manfaat, hadiah, atau informasi terkait produk atau layanan Kreditplus, perusahaan afiliasi, atau mitra bisnis yang mungkin menarik bagi Anda, mengadakan acara dan promosi, atau untuk melakukan penelitian dan analisis pasar (kecuali jika Anda telah memilih untuk tidak menerima penawaran apapun, atau kami dilarang oleh peraturan perundang-undangan untuk melakukannya). Data tersebut juga kami gunakan untuk menentukan media pemasaran yang tepat bagi pengguna kami, baik yang kami kembangkan sendiri maupun dengan bekerjasama dengan pihak lain.
 - d. Mengelola hubungan Anda dengan Kreditplus, dan menyusun rincian atau catatan penggunaan layanan Anda untuk memberikan layanan lebih lanjut kepada Anda dan pengembangan usaha

- development.
- e. Developing your path, appearance, features, and services on the Kreditplus app. We use all application usage behavior data as the basis for developing the Kreditplus application.
 - f. Comply with laws and regulations applicable to Kreditplus and cooperate with law enforcement authorities and officers.
 - g. We cooperate with third parties through data confidentiality agreements to provide you with services. We disclose your data to third parties through a cooperation agreement to support our promotional interests and business development.
 - h. Manage and carry out Kreditplus internal operational activities, such as supervision, improvement, and audit of Kreditplus internal operations.
 - i. Conduct checks to maintain the security of your data, prevent and detect fraud, money laundering, and other unlawful acts (such as identity theft), and ensure the integrity of your records.
 - j. Make adjustments to Kreditplus' strategy or evaluate its performance/services, including evaluating, developing, and improving the quality of Kreditplus products or services by assessing and analyzing information and conducting credit and behavioral assessments and market research. We may also use this information to help decide whether to offer you a product. We will also share
- Kreditplus.
- e. Mengembangkan jalur Anda, tampilan, fitur, dan layanan di aplikasi Kreditplus. Semua data perilaku penggunaan aplikasi kami gunakan sebagai dasar pengembangan aplikasi Kreditplus.
 - f. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku bagi Kreditplus, serta bekerja sama dengan otoritas dan aparat penegak hukum.
 - g. Melaksanakan kerja sama dengan pihak ketiga melalui perjanjian kerahasiaan data demi kepentingan pemberian layanan kepada Anda. Pengungkapan data pribadi Anda kepada pihak ketiga dilakukan melalui perjanjian kerja sama antara kami dan pihak ketiga untuk menunjang kepentingan promosi dan pengembangan usaha kami.
 - h. Mengelola dan melaksanakan kegiatan operasional internal Kreditplus, seperti pengawasan, perbaikan, dan audit operasional internal Kreditplus.
 - i. Melakukan pemeriksaan dengan tujuan untuk menjaga keamanan data pribadi Anda, mencegah dan mendeteksi penipuan, pencucian uang, dan tindakan melanggar hukum lainnya (seperti pencurian identitas).
 - j. Melakukan penyesuaian terhadap strategi Kreditplus atau mengevaluasi kinerja/layanan Kreditplus. Termasuk untuk mengevaluasi, mengembangkan, dan meningkatkan kualitas produk atau layanan Kreditplus, dengan menilai dan menganalisis informasi, termasuk melakukan penilaian kredit dan perilaku, serta riset pasar. Kami juga dapat menggunakan informasi ini untuk membantu memutuskan apakah akan menawarkan suatu produk kepada

statistical data to help you understand how your shopping behavior compares to your shopping behavior in general and to help you save money. We may also share the results of such evaluations with our affiliated companies or business partners.

- k. Implement projects or promotional activities, including Kreditplus meetings, seminars, recreation, and workplace visits. We may record your information or photos for Kreditplus' publication or advertising activities to fulfill this purpose.
- l. We filled data in cloud storage and on other systems used by Kreditplus.

4. SHARING AND/OR DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA AND THE PARTIES RECEIVING IT

4.1. We will keep your data confidential, but we may share it with third parties (who must also maintain its security and confidentiality) in certain circumstances, are as follows:

4.1.1. **Our affiliated Companies.** We are affiliated with several companies, including our holding company, KB Kookmin Card. We may share certain information with other affiliated companies, for example, for internal reporting or analysis purposes, including for compliance with applicable laws and regulations in their countries;

4.1.2. **Our Service Providers and Agents**

Anda. Kami juga akan membagikan informasi statistik kepada Anda untuk membantu Anda memahami bagaimana perilaku belanja Anda dibandingkan dengan perilaku belanja Anda pada umumnya, dan untuk membantu Anda berhemat. Kami juga dapat membagikan hasil dari evaluasi tersebut kepada perusahaan afiliasi atau mitra bisnis kami.

- k. Pelaksanaan proyek atau kegiatan promosi Kreditplus pertemuan, seminar, rekreasi dan kunjungan ke tempat kerja. Untuk memenuhi tujuan ini, Kami mungkin akan mencatat informasi atau foto Anda untuk kegiatan publikasi atau iklan Kreditplus.
- l. Menyimpan data di penyimpanan *cloud* dan pada sistem lain yang digunakan oleh Kreditplus.

4. PEMBAGIAN DAN/ATAU PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI ANDA DAN PIHAK-PIHAK YANG MENERIMA

4.1. Kami akan menjaga kerahasiaan data pribadi Anda, namun kami dapat membagikannya kepada pihak ketiga (yang juga harus menjaga keamanan dan kerahasiaannya) dalam keadaan - keadaan tertentu, sebagai berikut ini:

4.1.1. **Perusahaan afiliasi kami.** Kami berafiliasi dengan beberapa perusahaan, salah satunya perusahaan induk kami, yaitu KB Kookmin Card. Kami dapat membagi informasi tertentu dengan perusahaan afiliasi tersebut, misalnya, untuk kepentingan pelaporan atau analisa internal, termasuk untuk kepentingan kepatuhan terhadap peraturan perundang - undangan yang berlaku di negaranya;

4.1.2. **Penyedia Layanan dan Agen Kami**

(including their subcontractors).

These parties may include, for example, third-party collection agencies, credit bureaus, electronic know-your-customer service providers, and/or electronic signature service providers. We may also ask third-party service providers acting on your behalf to share your personal data with our agents or subcontractors so that we can provide the services you have requested;

4.1.3. We may share your data with our business partners who provide services (for example, motor vehicle distributor companies we work with). We may also share your data with other service providers and agents who deliver services on behalf of our business partners;

4.1.4. **Government** such as the Financial Services Authority, Ministry of Communication and Information, and other competent authorities;

4.1.5. **Any third party** following a restructuring, sale, or acquisition involving Kreditplus or a debt owed by Kreditplus to a third party during the processing by such third party;

4.1.6. **Anyone who receives the rights or obligations** that we assign under the terms and conditions in your agreement with us;

(termasuk subkontraktor mereka). Pihak

- pihak ini dapat mencakup, misalnya, agen penagihan pihak ketiga, biro jasa kredit, penyedia layanan *know-your-customer* elektronik, dan/atau penyedia layanan tanda tangan elektronik. Kami juga dapat meminta penyedia layanan pihak ketiga yang bertindak atas nama Anda untuk membagikan data pribadi Anda dengan agen atau subkontraktor kami agar kami dapat menyediakan layanan yang Anda minta;

4.1.3. Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan mitra bisnis kami yang memberikan layanan bersama dengan kami (misalnya, perusahaan distributor kendaraan bermotor yang bekerjasama dengan kami). Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda dengan penyedia layanan dan agen lain yang memberikan layanan atas nama mitra bisnis kami;

4.1.4. **Badan pemerintah** seperti Otoritas Jasa Keuangan, Kementerian Komunikasi dan Informatika dan otoritas berwenang lainnya;

4.1.5. **Setiap pihak ketiga setelah restrukturisasi, penjualan, atau akuisisi** yang melibatkan Kreditplus atau utang yang dimiliki Kreditplus kepada pihak ketiga, selama pemrosesan yang dilakukan pihak ketiga tersebut;

4.1.6. **Siapapun yang menerima hak atau kewajiban kami** yang kami serahkan berdasarkan syarat dan ketentuan dalam perjanjian yang Anda miliki dengan kami;

- 4.1.7. **Social media companies** (in a format that is secure for your data) so that they can display messages to you and others about our products and services or ensure you do not receive irrelevant messages (for example, if you already own a Kreditplus product that we want to advertise);
- 4.1.8. **Your advisors** (such as accountants, lawyers, and other professional advisors) who are authorized by you or others who tell us that they are permitted to give instructions to or use products or services on your behalf (such as in a power of attorney);
- 4.1.9. **Law enforcement officials and relevant authorities in Indonesia and overseas about their duties**, such as preventing crime (either directly or through third parties such as credit information management institutions) or conducting social or economic statistical research;
- 4.1.10. **Credit information management institutions** in checking your credit score and identity with one or more credit information management institutions;
- 4.1.7. **Perusahaan media sosial** (dalam format yang aman untuk data pribadi Anda) agar mereka dapat menampilkan pesan kepada Anda dan orang lain tentang produk dan layanan kami, atau memastikan Anda tidak menerima pesan yang tidak relevan (misalnya, jika Anda sudah memiliki produk Kreditplus yang ingin kami iklankan);
- 4.1.8. **Penasihat Anda** (seperti akuntan, pengacara, dan penasihat profesional lainnya) yang berwenang Anda, atau orang lain yang memberi tahu kami bahwa mereka berwenang untuk memberikan instruksi, atau menggunakan produk atau layanan atas nama Anda (seperti dalam surat kuasa);
- 4.1.9. **Aparat penegak hukum dan otoritas terkait di Indonesia maupun di luar negeri** dalam kaitannya dengan tugas mereka, seperti mencegah kejahatan (baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga seperti lembaga pengelola informasi perkreditan), atau melakukan penelitian statistik sosial atau ekonomi;
- 4.1.10. **Lembaga pengelola informasi perkreditan** dalam memeriksa nilai kredit (*credit score*) dan identitas Anda dengan satu atau lebih lembaga pengelola informasi perkreditan;

5. TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA OUTSIDE INDONESIA

- 5.1. We may be legally required to transfer your data to certain parties, such as relevant foreign tax authorities, to fulfill specific purposes.

5. TRANSFER DATA PRIBADI ANDA KE LUAR INDONESIA

- 5.1. Kami mungkin diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan untuk mengirimkan data pribadi Anda kepada pihak tertentu, seperti otoritas pajak asing yang relevan, untuk

- 5.2. In addition, we may need to transfer your personal data outside of Indonesia, for business purposes, to our affiliated companies or to service providers domiciled outside Indonesia so that they can provide their services to us.
- 5.3. When sending your data overseas, please understand that the destination country has different data protection regulations than Indonesia. In certain circumstances, courts, law enforcement officials, regulatory bodies, or security authorities in other countries may have the right to access your data.
- 5.4. We will comply with applicable laws and regulations and use all reasonable and sufficient measures, such as entering into enhanced data processing agreements with data recipients or obtaining your consent, to ensure that our overseas affiliates and business partners and all such third parties provide a level of protection comparable to Our commitments under this PDP Notice.
- 5.5. When we transfer personal data to organizations in other countries, we will ensure that they agree to apply the same level of personal data protection as our commitments under this PDP Notice. Suppose it's impossible (for example, where laws and regulations require us to transmit personal data). In that case, we will ensure that applicable laws and regulations transmit the personal data.
- memenuhi keperluan tertentu.
- 5.2. Selain itu, kami mungkin perlu mengirimkan data pribadi Anda ke luar wilayah Indonesia. Seperti untuk keperluan bisnis ke perusahaan afiliasi kami maupun kepada penyedia layanan yang berdomisili di luar Indonesia agar penyedia layanan tersebut dapat menyediakan layanannya kepada kami.
- 5.3. Dalam mengirimkan data pribadi Anda ke luar negeri, mohon untuk memahami bahwa negara tujuan tersebut memiliki peraturan perlindungan data yang berbeda dari Indonesia. Dalam keadaan tertentu, pengadilan, aparat penegak hukum, badan pengatur atau otoritas keamanan di negara lain tersebut mungkin berhak untuk mengakses data pribadi Anda.
- 5.4. Kami akan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan menggunakan semua tindakan yang wajar dan memadai, seperti mengadakan perjanjian pemrosesan data yang meningkat dengan penerima data atau mendapatkan persetujuan Anda, untuk memastikan bahwa afiliasi dan mitra bisnis kami di luar negeri serta semua pihak ketiga tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen Kami berdasarkan Pemberitahuan PDP ini.
- 5.5. Ketika kami mengirimkan data pribadi kepada organisasi di negara lain, kami akan memastikan bahwa mereka setuju untuk menerapkan tingkat perlindungan data pribadi yang setara sebagaimana tingkat perlindungan yang kami terapkan. Jika hal ini tidak memungkinkan (misalnya, jika peraturan perundang-undangan menyatakan bahwa kami harus mengirimkan data pribadi), kami akan memastikan bahwa data pribadi tersebut dikirimkan sesuai dengan

Suppose a data protection authority does not consider a particular country to have adequate personal data protection. In that case, we will establish appropriate measures (such as contractual provisions), by applicable legal requirements, to protect your personal data.

6. AUTOMATED PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

- 6.1. Our use of your data, including our analysis of our services, may involve profiling activities. This means we may process your data (including specific/sensitive personal data) using software to process your data and other factors to predict a particular risk or outcome. We may also use profiling or other automated methods to make decisions about you regarding credit and eligibility checks to see if your application will be accepted.
- 6.2. The above activities are known as 'automated decision-making', and we do so to use your personal data and the legal bases as referred to in section 3 of this PDP Notice.
- 6.3. As we have set out in section 8 of this PDP Notice, you can contact us to object to automated decision-making about you.

peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika otoritas perlindungan data tidak menganggap negara tertentu memiliki tingkat perlindungan data pribadi yang memadai, kami akan menetapkan tindakan yang sesuai (seperti ketentuan kontraktual), sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku, untuk memastikan data pribadi Anda terlindungi secara memadai.

6. PENGOLAHAN OTOMATIS ATAS DATA PRIBADI ANDA

- 6.1. Penggunaan kami atas data pribadi Anda, termasuk dalam analisa yang kami lakukan terkait dengan layanan kami mungkin melibatkan kegiatan *profiling*. Hal ini berarti bahwa kami dapat memproses data pribadi Anda (termasuk data pribadi yang bersifat spesifik/sensitif) dengan menggunakan perangkat lunak yang dapat memproses data pribadi Anda dan faktor lainnya untuk dapat memprediksi suatu risiko atau hasil tertentu. Kami juga dapat menggunakan *profiling* atau metode otomatis lainnya, untuk membuat keputusan tentang Anda yang terkait dengan pemeriksaan kredit dan kelayakan untuk melihat apakah permohonan Anda akan diterima
- 6.2. Kegiatan di atas dikenal sebagai 'pengambilan keputusan otomatis' (*automated decision-making*) dan kami melakukan hal tersebut sebagai bagian dari tujuan penggunaan data pribadi Anda beserta dasar hukum yang telah kami sebutkan pada bagian 3 dari Pemberitahuan PDP ini.
- 6.3. Anda dapat menghubungi kami untuk menolak pengambilan keputusan otomatis atas Anda, sebagaimana kami sebutkan pada bagian 8 dari Pemberitahuan PDP ini.

7. STORAGE OF YOUR PERSONAL DATA

- 7.1. We will retain your personal data as long as you are still our consumer. After our relationship is over (for example, after the term of the finance facility you have applied for is complete, depending on the type of finance and tenor you have chosen, or the credit application was rejected, or you decide not to continue with the credit complaint), we will only retain your data for a period that is appropriate for the type of personal data for the purpose for which it was maintained.
- 7.2. We will only retain your personal data to enable us to do so, are as follows:
- 7.2.1. Keep records of our business activities for analysis or audit purposes;
 - 7.2.2. Comply with relevant laws and regulations, including in terms of data and/or document retention (for example, laws and regulations relating to preventing, detecting, and investigating money laundering, the financing of terrorism and financing of terrorism and financing the proliferation of weapons of mass destruction);
 - 7.2.3. Defending or taking legal action (such as in legal disputes);
 - 7.2.4. Maintain records of anyone who does not wish to receive our marketing offers;

7. PENYIMPANAN DATA PRIBADI ANDA

- 7.1. Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama Anda menjadi Customer kami. Setelah hubungan kami dengan Anda berakhir (misalnya, setelah jangka waktu fasilitas pembiayaan yang telah Anda ajukan selesai bergantung kepada jenis pembiayaan serta jangka waktu (tenor) yang Anda pilih, penolakan pengajuan kredit, atau Anda memutuskan untuk tidak melanjutkan pengaduan kredit), kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama periode waktu yang sesuai untuk jenis data pribadi tersebut dengan tujuan penyimpanannya.
- 7.2. Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda yang memungkinkan kami untuk, antara lain:
- 7.2.1. Melakukan catatan atas kegiatan usaha kami untuk tujuan analisis atau audit;
 - 7.2.2. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang relevan, termasuk dalam hal retensi data dan/atau dokumen (misalnya, peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki pencucian uang, pendanaan terorisme dan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal);
 - 7.2.3. Membela atau mengambil tindakan hukum (seperti pada sengketa hukum);
 - 7.2.4. Menjaga catatan siapa pun yang tidak ingin menerima tawaran pemasaran kami;

- 7.2.5. Address future complaints about the services we provide;
- 7.2.6. Assist in monitoring fraud; or
- 7.2.7. We are assessing the effectiveness of the marketing activities that we may have sent you.
- 7.3. The retention period of personal data is often related to the period available for filing a lawsuit. We will retain your personal data beyond that period if (i) we must do so under an applicable legal obligation or (ii) there is a risk of legal challenge that requires us to. If we need to retain your data longer, we will continue to protect that personal data.
- 7.4. We will delete and/or destroy your personal data when it is no longer needed for our stated purposes and when the retention period for the personal data has elapsed.
- 7.2.5. Mengatasi keluhan di masa depan tentang layanan yang kami berikan;
- 7.2.6. Membantu dalam memantau penipuan; atau
- 7.2.7. Menilai efektivitas kegiatan pemasaran yang mungkin telah kami kirimkan kepada Anda.
- 7.3. Periode penyimpanan data pribadi seringkali terkait dengan jangka waktu yang tersedia untuk mengajukan gugatan hukum. Kami akan menyimpan data pribadi Anda setelah jangka waktu tersebut jika: (i) kami harus melakukannya berdasarkan kewajiban hukum yang berlaku atau (ii) terdapat risiko gugatan hukum yang memerlukan kami untuk menyimpan data pribadi Anda. Jika kami perlu menyimpan data pribadi Anda untuk periode yang lebih lama, kami akan terus melindungi data pribadi tersebut.
- 7.4. Kami akan menghapus dan/atau memusnahkan data pribadi Anda apabila data pribadi tersebut sudah tidak dibutuhkan untuk tujuan-tujuan yang telah kami sebutkan dan apabila masa penyimpanan atas data pribadi tersebut telah terlewati.

8. YOUR RIGHTS AS A PERSONAL DATA SUBJECT

- 8.1. You have certain rights as a data subject, are as follows:
- 8.1.1. The right to be informed about the clarity of Kreditplus' identity and accountability, the purposes of the processing, and the basis for the processing;
- 8.1.2. The right to complete, update, and/or correct errors and/or inaccuracies in your data;

8. HAK ANDA SEBAGAI SUBJEK DATA PRIBADI

- 8.1. Anda memiliki hak-hak tertentu sebagai subjek data, sebagaimana tertera dibawah ini:
- 8.1.1. Hak untuk mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas dan akuntabilitas Kreditplus, tujuan pemrosesan, serta dasar pemrosesan;
- 8.1.2. Hak untuk melengkapi, memperbaharui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau

- | | |
|--|---|
| 8.1.3. The right to access and obtain a copy of your data; | 8.1.3. Hak untuk mendapat akses dan memperoleh salinan data pribadi Anda; |
| 8.1.4. The right to end the processing, erasure, and/or destruction of your data; | 8.1.4. Hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi Anda; |
| 8.1.5. The right to withdraw consent to processing that has been given to us; | 8.1.5. Hak untuk menarik kembali persetujuan pemrosesan yang telah diberikan kepada kami; |
| 8.1.6. The right to object to decision-making based solely on automated processing that has legal consequences or has a significant impact on you; | 8.1.6. Hak untuk mengajukan keberatan atas pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Anda; |
| 8.1.7. The right to delay or limit processing proportionally; | 8.1.7. Hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan secara proporsional; |
| 8.1.8. The right to move, copy or transfer your data from one of our systems to another; | 8.1.8. Hak untuk memindahkan, menyalin, atau mentransfer data pribadi Anda dari satu sistem kami ke sistem lainnya; |
| 8.2. Your ability to request the fulfillment of these rights depends on several factors. In some circumstances, we may not be able to agree to your request (for example, if we have a legitimate reason not to comply or the right does not apply to the particular personal data we hold about you). | 8.2. Kemampuan Anda untuk mengajukan pemenuhan hak-hak ini bergantung pada sejumlah faktor, dan dalam beberapa situasi, kami mungkin tidak dapat menyetujui permintaan Anda (misalnya, jika kami memiliki alasan sah untuk tidak memenuhi atau hak tersebut tidak berlaku untuk data pribadi tertentu yang kami miliki tentang Anda). |
| 8.3. Please note that exercising certain rights (such as withdrawing consent) may affect your access to and/or limit the Kreditplus services you can use. | 8.3. Perlu diperhatikan bahwa pelaksanaan hak tertentu (seperti penarikan persetujuan) dapat mempengaruhi akses terhadap dan/atau membatasi layanan Kreditplus yang dapat Anda gunakan. |

- 8.4. In certain circumstances and where reasonable and practicable under the PDP Rules, we may charge a reasonable fee for our administrative costs in fulfilling your rights.
- 8.5. If you need further information about your rights or wish to exercise them, you may contact us via our contact details, referring to section 17 of this PDP Notice.

9. OUR EFFORTS TO SAFEGUARD YOUR PERSONAL DATA

- 9.1. We take the security of your personal data very seriously and make reasonable efforts to protect your personal data. We store your personal data by:
- 9.1.1. Restricting access to your data;
- 9.1.2. Operating and managing our technology products to prevent unauthorized access;
- 9.1.3. We securely destroyed your data when we no longer needed it for the purposes described in section 3 of this PDP Notice.
- 9.2. We constantly strive to improve our protection standards. However, we cannot be held responsible for any losses arising from the destruction or loss of your data outside our control. Therefore, we recommend keeping your software up to date and not disclosing your account password to any party.

- 8.4. Dalam keadaan tertentu dan apabila wajar dan dapat dilakukan berdasarkan Peraturan PDP kami dapat menagihkan biaya yang wajar untuk biaya administrasi kami dalam pemenuhan hak-hak Anda.
- 8.5. Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang hak-hak Anda atau Anda ingin menyampaikan permintaan untuk melaksanakan hak-hak Anda, Anda dapat menghubungi kami secara tertulis melalui kontak kami, sebagaimana tertera di bagian 17 Pemberitahuan PDP ini.

9. UPAYA KAMI UNTUK MENJAGA DATA PRIBADI ANDA

- 9.1. Kami sangat menjaga keamanan data pribadi Anda dan berupaya secara wajar untuk melindungi data pribadi Anda. Kami menyimpan data pribadi Anda dengan cara:
- 9.1.1. Membatasi akses ke data pribadi Anda;
- 9.1.2. Mengoperasikan dan mengelola produk-produk teknologi kami untuk mencegah akses yang tidak sah;
- 9.1.3. Secara aman memusnahkan data pribadi Anda saat kami tidak lagi membutuhkannya untuk tujuan-tujuan yang kami uraikan pada bagian 3 dari Pemberitahuan PDP ini.
- 9.2. Kami senantiasa berusaha meningkatkan standar perlindungan kami, namun demikian, kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul akibat rusaknya atau hilangnya data pribadi Anda yang terjadi di luar kendali kami. Oleh karena itu, kami menyarankan Anda untuk selalu memperbarui perangkat lunak Anda serta tidak mengungkapkan kata sandi akun Anda kepada

9.3. Your password is the key to logging into your account. Please use a unique number of letters and special characters, and do not share your Kreditplus password with anyone. If you share your password with others, you are responsible for all actions and consequences taken on behalf of your account. If you lose control of your account password, you may lose control of your data and other information you submit to Kreditplus. You may also be subject to legally binding actions taken on your behalf. Therefore, if your password has been unlawfully disclosed or you have reasonable grounds to believe that your password has illegally been disclosed, you should contact us immediately and change your account password. You are reminded to always log off from your account and close your browser when you are finished using a shared computer.

10. CORPORATE ACTIONS

10.1. We may sell or transfer some or all of our assets, including your data, that we control. We may take such steps concerning the merger, separation, acquisition, consolidation, or dissolution of our legal entity, sale of assets, or other matters by the provisions of applicable laws and regulations. We will ensure that the applicable PDP Regulations conduct any such sale or transfer and that adequate security measures are

pihak manapun.

9.3. Kata sandi Anda adalah kunci untuk masuk ke dalam akun Anda. Silahkan gunakan nomor unik huruf dan karakter khusus, dan jangan membagikan kata sandi Kreditplus Anda kepada siapa pun. Jika Anda membagikan kata sandi Anda dengan orang lain, Anda bertanggung jawab atas semua tindakan dan konsekuensi yang diambil atas nama akun Anda. Jika Anda kehilangan kendali atas kata sandi akun Anda, Anda mungkin kehilangan kendali atas data pribadi Anda dan informasi lainnya yang Anda sampaikan kepada Kreditplus. Anda juga dapat dikenakan tindakan yang mengikat secara hukum yang diambil atas nama Anda. Oleh karena itu, jika kata sandi Anda telah terungkap secara tidak sah atau jika Anda memiliki alasan yang dapat dipercaya bahwa kata sandi Anda telah terungkap secara tidak sah, Anda harus segera menghubungi kami dan mengganti kata sandi akun Anda. Anda diingatkan untuk selalu *log off* dari akun Anda dan menutup peramban (*browser*) setelah selesai menggunakan komputer bersama.

10. AKSI KORPORASI

10.1. Kami dapat menjual atau mengalihkan beberapa atau seluruh aset yang kami miliki, termasuk data pribadi Anda yang kami kendalikan. Langkah tersebut dapat kami lakukan sehubungan dengan adanya penggabungan, pemisahan, pengambilalihan, peleburan atau pembubaran badan hukum kami penjualan aset atau hal-hal lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami akan memastikan bahwa setiap penjualan atau

implemented to protect your data.

10.2. We may also disclose your personal data to third parties involved in the transaction, such as legal advisors, auditors, and regulatory authorities, when necessary to complete corporate actions.

10.3. You have the right to be informed of any changes in the ownership or control of your data and the purposes for which it is processed following corporate actions, as your data will be handled in the event of a corporate action involving Kreditplus; please get in touch with us using the details provided in this PDP Notice.

10.4. In the event of a corporate action involving Kreditplus, we may update this PDP Notice to reflect any changes in processing your data. We will communicate any updates to you through our website, Kreditplus app, or other communication media.

11. COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

11.1. We use cookies and similar technologies in our online services, such as our websites, Kreditplus app, and emails. Cookies are text files that collect small amounts of information and are stored by your computer or mobile device when you visit a website or use an app. When

pengalihan tersebut dilakukan sesuai dengan Peraturan PDP yang berlaku dan bahwa langkah-langkah pengamanan yang memadai diterapkan untuk melindungi data pribadi Anda.

10.2. Kami juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga yang terlibat dalam transaksi, seperti penasihat hukum, auditor, dan otoritas regulasi, bila diperlukan untuk tujuan menyelesaikan tindakan korporat

10.3. Anda berhak untuk diberitahu tentang setiap perubahan dalam kepemilikan atau kendali atas data pribadi Anda dan tujuan-tujuan pengolahan data tersebut setelah terjadinya aksi-aksi korporasi sebagaimana data pribadi Anda akan ditangani dalam hal terjadi suatu aksi korporasi yang melibatkan Kreditplus, silahkan hubungi kami menggunakan detail yang disediakan dalam Pemberitahuan PDP ini.

10.4. Dalam hal terjadi suatu aksi korporasi yang melibatkan Kreditplus, kami dapat memperbarui Pemberitahuan PDP ini untuk mencerminkan setiap perubahan dalam cara kami memproses data pribadi Anda. Setiap pembaruan akan kami komunikasikan kepada Anda melalui situs kami, aplikasi Kreditplus, atau media komunikasi lain.

11. COOKIES DAN TEKNOLOGI SERUPA

11.1. Kami menggunakan *cookie* dan teknologi serupa di layanan daring kami, seperti situs web, aplikasi Kreditplus, dan email kami. *Cookie* adalah berkas teks yang mengumpulkan sejumlah kecil informasi, yang disimpan oleh komputer atau perangkat seluler Anda ketika Anda mengunjungi situs

you return to those websites or apps or visit websites and apps that use the same cookies, they recognize those cookies and your device.

- 11.2. We use cookies for many different purposes, such as enabling you to navigate between pages efficiently, remembering your preferences, ensuring that the advertising you see is more relevant, and improving your online experience.
- 11.3. If you do not want us to use cookies or wish to be notified when they are used, you can set your browser to do so if it supports it.

12. THIRD PARTY WEBSITES/APPLICATIONS

- 12.1. Our Services or communications with you (e.g., via social media) may occasionally contain links to third-party websites, applications, plug-ins, or services over which we have no control.
- 12.2. If you access third-party links, please note that such third parties have their own PDP activities and Notices. We encourage you to read those third-party PDP notices to understand your rights.
- 12.3. We are not responsible for any activities, including data processing activities, on third-party systems.

web atau menggunakan aplikasi. Ketika Anda kembali ke situs web atau aplikasi tersebut, atau mengunjungi situs web dan aplikasi yang menggunakan *cookie* yang sama, mereka mengenali *cookie* tersebut dan perangkat Anda.

- 11.2. Kami menggunakan *cookie* untuk banyak tujuan berbeda, seperti memungkinkan Anda menavigasi antar halaman dengan efisien, mengingat preferensi Anda, memastikan bahwa iklan yang Anda lihat lebih relevan dengan Anda, dan secara umum meningkatkan pengalaman daring Anda.
- 11.3. Jika Anda tidak ingin kami untuk menggunakan *cookie*, atau ingin diberitahu apabila *cookie* tersebut digunakan, Anda dapat mengatur peramban (*browser*) Anda untuk melakukannya, apabila *browser* web tersebut mendukungnya.

12. SITUS/APLIKASI PIHAK KETIGA

- 12.1. Layanan atau komunikasi kami dengan Anda (misalnya melalui media sosial) dari waktu ke waktu dapat berisi tautan situs web, aplikasi, *plug-in*, atau layanan pihak ketiga yang tidak dapat kami kendalikan
- 12.2. Jika Anda mengakses tautan pihak ketiga, mohon perhatikan bahwa pihak ketiga tersebut memiliki aktivitas dan Pemberitahuan PDP-nya sendiri. Kami menganjurkan Anda untuk membaca pemberitahuan PDP pihak ketiga tersebut untuk memahami hak Anda.
- 12.3. Kami tidak bertanggung jawab atas aktivitas apa pun, termasuk aktivitas pemrosesan data, yang terjadi pada sistem milik pihak ketiga.

13. CHANGES TO THIS PDP NOTICE

13.1. We may occasionally change or update this PDP Notice. We will notify you by posting the information on the website, Kreditplus application, or other communications media 14 days before the changes become effective. We encourage you to review this page periodically for the latest information on how we enforce the provisions of this PDP Notice.

13.2. Suppose changes to this PDP Notice will substantially impact our use of your personal data or your personal rights. In that case, we will provide sufficient notice to enable you to exercise your rights (for example, to object to processing).

14. APPLICABILITY

14.1. Other provisions regarding personal data may be provided to you through other documentation in addition to this PDP Notice.

14.2. In the event of any conflict between such other provisions and the provisions of this PDP Notice, the provisions shall prevail unless expressly stated otherwise in such other documentation

15. OTHERS

15.1. This PDP Notice shall be governed by and

13. PERUBAHAN PADA PEMBERITAHUAN PDP INI

13.1. Kami dapat mengubah atau memperbarui Pemberitahuan PDP ini dari waktu ke waktu. Sebelum perubahan efektif, kami akan memberitahukan perubahan tersebut kepada Anda dengan cara memunculkan informasi atas perubahan tersebut pada situs, aplikasi Kreditplus, atau melalui media komunikasi lain 14 (empat belas) hari sebelum perubahan diberlakukan. Kami menghimbau Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terkini tentang bagaimana ketentuan Pemberitahuan PDP ini kami berlakukan.

13.2. Jika perubahan pada Pemberitahuan PDP ini akan berdampak besar pada apa yang kami lakukan dengan data pribadi Anda atau pada Anda secara pribadi, kami akan memberikan pemberitahuan yang cukup untuk memungkinkan Anda untuk menggunakan hak-hak Anda (misalnya, untuk mengajukan keberatan kepada pemrosesan).

14. KEBERLAKUAN

14.1. Terdapat ketentuan lain mengenai data pribadi yang mungkin akan disediakan kepada Anda melalui dokumentasi lain selain Pemberitahuan PDP ini.

14.2. Apabila terdapat pertentangan antara ketentuan lain tersebut dengan ketentuan dalam Pemberitahuan PDP ini, ketentuan Pemberitahuan PDP ini yang berlaku, kecuali dinyatakan sebaliknya secara jelas dalam dokumentasi lain tersebut.

15. LAIN-LAIN

15.1. Pemberitahuan PDP ini diatur dan ditafsirkan

construed by the laws and regulations of the Republic of Indonesia.

- 15.2. Any dispute arising from this PDP Notice shall be settled by arbitration held in Jakarta by the applicable Arbitration Rules of the Indonesian National Arbitration Board (BANI).

16. NOTIFICATION AND COMMUNICATION

- 16.1. We may notify you through messages by post, telephone, text message, email, and other digital methods, including through the Kreditplus app or notifications (messages that appear on your mobile device) and through new methods that may become available.
- 16.2. These messages may be for:
- 16.2.1. Help you manage your Kreditplus app account;
 - 16.2.2. Fulfill our legal obligations, such as about changes to the agreement with you and notification when there is an incident of failure to protect your data;
 - 16.2.3. Informing you about the features and benefits of the products and services we provide to you;
 - 16.2.4. We will inform you about products and services (including those from other companies) that may interest you. These messages are marketing messages, you can ask us to stop or start sending marketing

menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia.

- 15.2. Setiap sengketa yang timbul dari Pemberitahuan PDP ini akan diselesaikan melalui arbitrase yang diadakan di Jakarta sesuai dengan Peraturan Arbitrase yang berlaku di Badan Arbitrase Nasional Indonesia.

16. PEMBERITAHUAN DAN KOMUNIKASI

- 16.1. Kami dapat mengirimkan pesan kepada Anda melalui pos, telepon, pesan teks, email dan metode digital lainnya, termasuk melalui aplikasi Kreditplus atau notifikasi (pesan yang muncul di perangkat seluler Anda), serta melalui metode baru yang mungkin tersedia di masa depan.
- 16.2. Pesan-pesan ini dapat bertujuan untuk:
- 16.2.1. Membantu Anda mengelola akun aplikasi Kreditplus Anda;
 - 16.2.2. Memenuhi kewajiban hukum kami, seperti tentang perubahan pada perjanjian dengan Anda dan pemberitahuan ketika terjadi insiden kegagalan perlindungan data pribadi Anda;
 - 16.2.3. Memberitahu Anda tentang fitur dan manfaat dari produk dan layanan yang kami sediakan untuk Anda;
 - 16.2.4. Memberikan tahu Anda tentang produk dan layanan (termasuk dari perusahaan lain) yang mungkin menarik bagi Anda. Pesan seperti ini merupakan pesan pemasaran. Anda dapat meminta kami untuk berhenti atau memulai mengirimkan pesan

messages anytime by informing us, visiting our branches, or contacting us.

pemasaran kapan saja dengan menginformasikan kepada kami, mengunjungi cabang kami, atau menghubungi kami.

17. CONTACT US

17.1. You may contact us to ask any questions regarding this PDP Notice or to request the fulfillment of your rights as a data subject. You can contact us through:

- 17.1.1. Kreditplus official website : www.kreditplus.com
- 17.1.2. Kreditplus Mobile official website : app.kreditplus.com
- 17.1.3. Facebook fan page : Kreditplus Official
- 17.1.4. Instagram account : KB.Kreditplus

17. KONTAK KAMI

17.1. Anda dapat menghubungi kami, seperti untuk menanyakan apapun terkait Pemberitahuan PDP ini maupun untuk mengajukan pemenuhan hak-hak Anda sebagai subjek data. Anda dapat menghubungi kami melalui:

- 17.1.1. Website official Kreditplus : www.kreditplus.com
- 17.1.2. Site official Kreditplus Mobile : app.kreditplus.com
- 17.1.3. Facebook fan page : Kreditplus Official
- 17.1.4. Akun Instagram : KB.Kreditplus

DATE LAST UPDATE/ TANGGAL BARU DIPERBARUI : 15 August 2024